

# ALGEMENE VOORWAARDEN

van:

**AVL-Install B.V.**

vanaf dit punt respectievelijk "AVL" genoemd.

## Artikel 1 TOEPASSELIJKHEID

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van AVL, alsmede op alle overeenkomsten tussen AVL en de wederpartij (als hierna omschreven), op grond waarvan AVL aan de wederpartij één of meer zaken levert en/of verhuurt en/of één of meer bepaalde werkzaamheden en/of diensten verricht.
- 1.2 Onder "de wederpartij" wordt in deze voorwaarden verstaan, iedere (rechts-) persoon, die met AVL een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten, en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen.
- 1.3 Onder "zaken" wordt in deze voorwaarden verstaan: alle licht-, geluid-, en geurapparatuur alsook alle aanverwante producten, materialen en/of software en voorts al hetgeen dat voorwerp van overeenkomst kan zijn, in de ruimste zin van het woord.
- 1.4 Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden tevens verstaan: per e-mail, per whats-app/sms, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
- 1.5 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts van kracht voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen AVL en de wederpartij en gelden alleen voor de desbetreffende overeenkomst. Eventuele voorwaarden van de wederpartij worden door AVL niet aanvaard en derhalve uitdrukkelijk uitgesloten, behoudens na afzonderlijke, schriftelijke acceptatie daarvan door AVL.
- 1.6 De Nederlandse tekst van deze voorwaarden prevaleert boven al dan niet beëdigde vertalingen daarvan.

## Artikel 2 AANBIEDINGEN

- 2.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Aanbiedingen moeten worden beschouwd als een uitnodiging aan de wederpartij tot het doen van een aanbod. Indien een offerte c.q. aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de wederpartij aanvaard, dan heeft AVL het recht het aanbod binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- 2.2 Prijzen c.q. tarieven in offertes zijn gebaseerd op bij aanvraag of bestelling door de wederpartij verstrekte gegevens. Mochten deze gegevens naderhand gewijzigd worden, dan kan dit gevolgen hebben voor de prijzen c.q. tarieven.
- 2.3 Aanbiedingen, offertes en prijzen gelden niet automatisch voor nabestellingen en nieuwe opdrachten.
- 2.4 In aanbiedingen gaat AVL er van uit dat alle zaken in de gebruikelijke uitvoering geleverd worden en dat alle werkzaamheden op de normale wijze kunnen worden verricht. Bijzondere eisen en omstandigheden dienen door de wederpartij vooraf schriftelijk en voldoende gedetailleerd aan AVL te worden opgegeven. AVL zal dan in de aanbieding expliciet vermelden of en in hoeverre daarmee door AVL rekening is gehouden.
- 2.5 Indien de aanvaarding van de wederpartij afwijkt van het aanbod, dan is AVL hieraan niet gebonden. Er is dan geen overeenkomst tot stand gekomen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 2.6 Aanbiedingen, alsmede door AVL (of in de opdracht van AVL) vervaardigde tekeningen, ontwerpen, schema's, modellen, computerprogramma's en berekeningen zijn en blijven eigendom van AVL en mogen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van AVL niet aan derden worden doorgegeven of ter inzage worden verstrekt. Tevens is het de wederpartij verboden om, zonder voorafgaande toestemming van AVL, kopieën achter te houden.

Bij overtreding van het in dit lid gestelde verbeurt de wederpartij een direct opeisbare boete van € 2.500,00 per dag dat de overtreding duurt, zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, en onverminderd het recht van AVL op vergoeding door de wederpartij van alle door AVL daaruit voortvloeiende schade.

- 2.7 Een samengestelde prijsopgave verplicht AVL niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken c.q. tot het verrichten van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen werkzaamheden tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
- 2.8 AVL behoudt zich het recht voor, opdrachten en/of bestellingen zonder opgaaf van redenen te weigeren.
- 2.9 Indien tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering van de overeenkomst door de overheid en/of vakorganisaties wijzigingen worden gebracht in de lonen, arbeidsvoorwaarden of sociale verzekeringen e.d., is AVL gerechtigd de verhogingen aan de wederpartij door te berekenen. Mocht tussen voormelde data een nieuwe prijs- c.q. tarieflijst door AVL en/of door haar ingeschakelde derden en/of toeleveranciers in werking treden dan is AVL gerechtigd de daarin vermelde prijzen c.q. tarieven aan de wederpartij in rekening te brengen.

### **Artikel 3 OVEREENKOMST**

- 3.1 Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met AVL eerst tot stand, nadat AVL een opdracht schriftelijk heeft aanvaard c.q. heeft bevestigd, dan wel door uitvoering van de overeenkomst. Aanvaarding c.q. bevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 3.2 Later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen alsmede afspraken met en/of toezeggingen door personeel van AVL gedaan, binden AVL slechts indien deze door AVL schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.3 Voor leveranties en/of werkzaamheden waarvoor gezien hun aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd, welke ook geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 3.4 AVL is gerechtigd bij of na de totstandkoming van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de wederpartij zekerheid te eisen dat zowel aan de betalings- als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden.
- 3.5 AVL is gerechtigd bij of na de totstandkoming van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de wederpartij een voorschot, van welke grootte dan ook, te verlangen.
- 3.6 De wederpartij is zonder voorafgaande toestemming van AVL niet gerechtigd de uit een overeenkomst voortvloeiende rechten op door AVL te verlenen diensten of op door AVL te leveren zaken over te dragen aan derden.
- 3.7 De financiële verplichtingen van AVL jegens derden, verband houdende met de geannuleerde overeenkomst, welke door AVL moeten worden nagekomen, waaronder begrepen ingekochte of bestelde materialen en/of ingehuurde apparatuur of technici, zullen eveneens volledig aan de wederpartij in rekening worden gebracht.

### **Artikel 4 PRIJZEN**

- 4.1 Elke prijsopgave geschiedt onder voorbehoud van prijswijziging, tenzij het tegendeel schriftelijk is overeengekomen.
- 4.2 Tenzij anders vermeld, zijn de prijzen van AVL:
- gebaseerd op de ten tijde van de aanbiedings- c.q. orderdatum geldende hoogte van inkooprijzen, lonen, loonkosten, sociale en overheidslasten, vrachten, assurantieprijzen, en overige kosten.
  - gebaseerd op levering "af bedrijf AVL".
  - exclusief BTW, invoerrechten, andere belastingen, overige van overheidswege opgelegde heffingen.
  - exclusief de kosten van verpakkingen, in- en uitlading, vervoer en transportverzekering vermeld in Euro's.
- Indien de prijzen zijn vermeld in een andere valuta, worden eventueel in het tijdvak tussen offerte en levering optredende koerswijzigingen t.o.v. de Euro aan de wederpartij doorberekend.

- 4.3 Indien tevens werkzaamheden zijn overeengekomen is AVL bevoegd om eventuele kosten, verband houdende met aantoonbare meerdere of zwaardere werkzaamheden dan voorzien of met het feit dat op andere dan gebruikelijke uren gewerkt moest worden of vertraging buiten de schuld van AVL in de uitvoering van de werkzaamheden, boven de overeengekomen prijs in rekening te brengen. Ook is AVL bevoegd om de component arbeidsloon te indexeren, en de aldus berekende hogere arbeidskosten in rekening te brengen.
- 4.4 Indien tevens werkzaamheden zijn overeengekomen zullen partijen voorafgaand aan de uitvoering van de werkzaamheden/diensten afstemmen of de wederpartij al dan niet zal zorgdragen voor de lunch en/of het diner voor de door AVL ter beschikking gestelde (hulp)personen. Indien de wederpartij niet zal zorgdragen voor de lunch en/of het diner is AVL gerechtigd boven op de overeengekomen vergoeding/prijs kosten in rekening te brengen van € 25,00 excl. BTW per lunch per persoon en € 35,00 excl. BTW per diner per persoon.
- 4.5 Indien de wederpartij tijdens de uitvoering van de overeenkomst meer diensten verlangt dan wel (de) dienst(en) voor een langere periode verlangt dan overeengekomen is en AVL in staat is aan deze wens te voldoen, zullen deze door AVL verleende additionele diensten bij de wederpartij in rekening worden gebracht. De wederpartij dient over te gaan tot betaling van deze additionele diensten overeenkomstig het in artikel 16 bepaalde.

## **Artikel 5 (OP)LEVERING EN (OP)LEVERTIJD**

- 5.1 Onder (op)levertijd wordt verstaan de in de overeenkomst bepaalde termijn waarbinnen de zaken voor de wederpartij ter beschikking moeten zijn of, indien diensten en/of werkzaamheden zijn overeengekomen, de termijn waarbinnen deze diensten en/of werkzaamheden moeten zijn verricht.
- 5.2 De opgave van (op)levertijden geschiedt altijd bij benadering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.3 AVL kan niet eerder verplicht worden met de uitvoering van de werkzaamheden c.q. de levering van de zaken te beginnen, dan nadat alle daarvoor noodzakelijke gegevens in haar bezit zijn en zij de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling heeft ontvangen en/of de eventueel gevraagde zekerheid is verstrekt. Bij hierdoor ontstane vertragingen, zullen de opgegeven (op)leveringstermijnen naar evenredigheid worden bijgesteld.
- 5.4 AVL is verplicht de opgegeven (op)levertijd zoveel mogelijk in acht te nemen, doch is in geen enkel opzicht aansprakelijk voor redelijke overschrijding daarvan.
- 5.5 Overschrijding van de opgegeven (op)levertijd verplicht AVL niet tot enige vergoeding, en geeft de wederpartij niet het recht de overeenkomst te annuleren c.q. de afname te weigeren.
- 5.6 Tenzij anders overeengekomen geschiedt levering van zaken "af bedrijf/magazijn".
- 5.7 Levering in gedeelten (deelleveranties) is steeds toegestaan. Voornoemde deelleveranties kan AVL afzonderlijk factureren. Alsdan is de wederpartij verplicht te betalen overeenkomstig het bepaalde in artikel 16 van deze voorwaarden.
- 5.8 Wanneer de zaken na het verstrijken van de levertijd door de wederpartij niet zijn afgenomen, staan zij te zijner beschikking opgeslagen, voor zijn rekening en risico. In geval van opslag langer dan vier weken als gevolg van het niet op de overeengekomen datum afnemen van de zaken, is de wederpartij in verzuim en zullen door AVL opslagkosten worden berekend. Tevens behoudt AVL zich het recht voor de overeenkomst schriftelijk en met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande of nadere ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot vergoeding van schade, kosten en rente gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de wederpartij de overeengekomen c.q. bedongen c.q. verschuldigde prijs na die vier weken nog niet (volledig) heeft voldaan. AVL is alsdan gerechtigd de zaken c.q. materialen aan derden te verkopen, hetgeen de verplichting van de wederpartij om de overeengekomen c.q. bedongen c.q. verschuldigde prijs, alsmede eventuele opslag- en/of andere kosten te voldoen, onverlet laat. Het bepaalde in dit lid heeft alleen betrekking op zaken c.q. materialen die door AVL aan de wederpartij zijn verkocht en door de wederpartij dienen te worden afgenomen. Het betreffen derhalve geen zaken c.q. materialen die door AVL aan de wederpartij zijn verhuurd en/of op andere wijze aan de wederpartij ter beschikking werden c.q. zijn gesteld. In dat geval zal AVL de zaken c.q. materialen niet ter beschikking van de wederpartij opslaan en/of opgeslagen houden.
- 5.9 Geringe afwijkingen van de geleverde c.q. verhuurde zaken in afmeting, kleur, capaciteit, vorm en verpakking zijn voor de wederpartij nimmer aanleiding de order geheel of gedeeltelijk te annuleren, of gehele of gedeeltelijke betaling te weigeren, dan wel schadevergoeding te vorderen.

- 5.10 De wederpartij is verplicht het geleverde c.q. de verpakking terstond bij ontvangst zowel kwantitatief als kwalitatief te controleren. Eventuele tekorten of beschadigingen dienen overeenkomstig artikel 13 van deze voorwaarden aan AVL kenbaar te worden gemaakt. In de situatie genoemd in lid 8 van dit artikel komt alle risico (van onder meer tekorten en beschadiging) geheel voor rekening van de wederpartij, waarbij de wederpartij geen recht op reclame overeenkomstig artikel 13 en/of andere schadevergoeding heeft.
- 5.11 Indien ook werkzaamheden buiten de locatie van AVL zijn overeengekomen dient de wederpartij er voor zorg te dragen dat het werk met bekwame spoed kan aanvangen, onder meer door de werkplek goed bereikbaar te maken voor AVL's personeel en/of ingeschakelde hulppersonen en aan te voeren materialen. Voorts is de wederpartij gehouden in de benodigde stroomaansluitingen en goed werklicht te voorzien, zo nodig hulpwerktuigen als hijswerktuigen en steigers ter beschikking te stellen en te zorgen dat geen werkzaamheden van derden de voortgang van AVL werk belemmeren of vertragen. De energiekosten zijn voor rekening van de wederpartij. Verloren arbeidsuren als gevolg van tijdelijke c.q. langdurige uitval van de benodigde energie zijn voor rekening van de wederpartij.
- 5.12 AVL is bevoegd om voor de uitvoering van de overeenkomst derden (onderaannemers/hulppersonen) in te schakelen, een en ander ter beoordeling van AVL.
- 5.13 Indien uitvoering op verzoek van de wederpartij binnen een kortere termijn dan is overeengekomen plaatsvindt, zijn de daaraan verbonden extra kosten voor rekening van de wederpartij. AVL zal een specificatie van die kosten aan de wederpartij doen toekomen.
- 5.14 Indien de voorbereiding tot het verlenen van diensten (mede) afhankelijk is van de door de wederpartij krachtens de overeenkomst te verstrekken gegevens, aanwijzingen, documentatie of materialen, daaronder begrepen scripts, teksten, afbeeldingen, beeld- en geluidsdragers e.d. en de wederpartij te dien zake haar verplichtingen, ongeacht de oorzaak, niet tijdig nakomt, worden overeengekomen tijdstippen en tijden zo mogelijk dienovereenkomstig gewijzigd. Indien wijziging niet mogelijk is of wijziging tot overschrijding van een fatale termijn leidt, is de wederpartij gerechtigd de overeenkomst te annuleren en is het in artikel 3.7 bepaalde van toepassing.

## **Artikel 6 VERHUUR**

- 6.1 Huurovereenkomsten worden mede geregeerd door deze algemene voorwaarden, tenzij dit artikel uitdrukkelijk anders bepaalt.
- 6.2 Waar in deze algemene voorwaarden, wordt gesproken over "wederpartij" moet in het voorkomende geval mede worden verstaan "Huurder".
- 6.3 Onder "Verhuurder" wordt in dit artikel verstaan: AVL Install B.V. Onder "Huurder" wordt in dit artikel verstaan: een (rechts)persoon die zaken van Verhuurder huurt of anderszins van Verhuurder ter beschikking krijgt. De Huurder is op gelijke wijze als de in de overige artikelen genoemde "wederpartij" onderworpen aan alle van toepassing zijnde artikelen van de algemene voorwaarden voor levering van zaken en diensten. Onder "Gehuurde zaken" wordt in dit artikel verstaan: alle (elektrische) zaken op het gebied van audio-, video- en belichtingstechniek, alsmede muziekinstrumenten en eventueel overige zaken die Verhuurder voor verhuur of overig gebruik beschikbaar stelt, alsmede alle bijbehorende accessoires, bekabelingen, verpakkingsmaterialen, etc.
- 6.4 De Huurder zal de Gehuurde zaken uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor de Gehuurde zaken gefabriceerd zijn. De Huurder zal de Gehuurde zaken behandelen als een goed huisvader en zal zorgdragen voor een behoorlijke en veilige opslagplaats. Huurder zal te allen tijde aan een door Verhuurder gevolmachtigde toegang geven tot gebouwen of erven waar de Gehuurde zaken zich bevinden, teneinde de toestand van de Gehuurde zaken te inspecteren.
- 6.5 De Huurder zal in geval van diefstal van, verlies van of schade aan de Gehuurde zaken, hiervan terstond melding maken aan de Verhuurder met een uitgebreid schriftelijk meldingsrapport. Tevens zal de Huurder in geval van diefstal of vernielingsschade hiervan terstond aangifte doen bij de politie in de plaats waar de diefstal heeft plaats gevonden, c.q. de vernielingsschade is aangericht, en een kopie van het proces-verbaal van deze aangifte aan de Verhuurder verstrekken.
- 6.6 De Huurder zal geen gegevens betreffende door de Verhuurder gebezigde ontwerpen en/of constructiemethoden kopiëren, aan derden tonen of bekend maken.
- 6.7 De Gehuurde zaken blijven te allen tijde eigendom van de Verhuurder. Het is de Huurder niet toegestaan derden op de Gehuurde zaken enig recht te verstrekken.

- Het is de Huurder mitsdien evenmin toegestaan de Gehuurde zaken aan derden (onder) te verhuren dan wel - al dan niet tegen betaling - aan derden in gebruik af te staan of anderszins ter beschikking stellen.
- 6.8 De Gehuurde Zaken worden verhuurd voor de periode van tenminste één (1) dag. De huurperiode vangt aan op de dag dat de Gehuurde zaken het magazijn van de Verhuurder verlaten en eindigt op de dag dat de Gehuurde zaken weer in het magazijn van de Verhuurder terugkomen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Vertragingen die ontstaan tijdens laden, lossen, transport en/of installatiewerkzaamheden buiten de schuld van AVL alsmede reparaties die het gevolg zijn van nalatigheid van de wederpartij, worden eveneens onder de huurperiode begrepen.
- 6.9 Gehuurde zaken worden te allen tijde vervoerd op rekening en voor risico van de Huurder in door de Verhuurder verstrekte verpakking.
- 6.10 De Huurder dient de Gehuurde zaken na ontvangst op gebreken te controleren. Eventuele gebreken dient de Huurder zo snel mogelijk - maar uiterlijk binnen 24 uur na ontvangst van de Gehuurde zaken - aan de Verhuurder door te geven. Indien geen melding van gebreken wordt gemaakt, worden de Gehuurde zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen. De Verhuurder gaat ervan uit dat de Huurder bekend is met de werking van de Gehuurde zaken en dat de door de Huurder Gehuurde zaken beantwoorden aan het doel waarvoor de zaken gehuurd worden.
- 6.11 Het is de Huurder niet toegestaan wijzigingen op of aan de Gehuurde zaken aan te brengen anders dan na voorafgaande toestemming van de Verhuurder.
- 6.12 Herstel van schade c.q. defecten mag alleen worden uitgevoerd door dan wel met uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming en op aanwijzing van de Verhuurder.
- 6.13 De Gehuurde zaken moeten – indien zulks met Verhuurder is overeengekomen – door de Huurder bij het magazijn van de Verhuurder worden opgehaald en daar worden teruggebracht uiterlijk op de datum dat de overeengekomen huurperiode eindigt, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. Door het enkele feit van niet-aflevering op die datum om welke reden dan ook, of ingeval van beschadiging aan de Gehuurde zaken is de Huurder in gebreke, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist. De Huurder is dan, onverminderd zijn overige verplichtingen jegens de Verhuurder, aan de Verhuurder een schadevergoeding verschuldigd gelijk aan de huurprijs die hij zou moeten betalen voor het aantal dagen waarmee de overeengekomen huurperiode overschreden wordt, c.q. het aantal dagen dat de schade herstelling van de Apparatuur in beslag neemt, vermeerderd met 50%, onverminderd het recht van Verhuurder op volledige vergoeding van de door haar geleden schade. De Huurder kan aan deze bepaling geen recht tot verlenging van de tevoren overeengekomen huurperiode ontlennen. Partijen kunnen daarnaast ook overeenkomen dat Verhuurder het transport van de Gehuurde zaken – al dan niet door tussenkomst van een derde partij – verzorgt dan wel dat het transport plaatsvindt op een andere door Verhuurder gekozen of tussen partijen overeengekomen wijze. Ook indien de Gehuurde Zaken niet door Huurder zelf worden getransporteerd, is Huurder in geval van beschadiging van de Gehuurde Zaken aansprakelijk voor de ontstane schade alsmede de volledige herstelkosten. In een dergelijk geval is de Huurder in gebreke, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist. De Huurder is dan, onverminderd zijn overige verplichtingen jegens de Verhuurder, aan de Verhuurder een schadevergoeding verschuldigd gelijk aan de huurprijs die hij zou moeten betalen voor het aantal dagen dat het herstel van de Gehuurde zaken in beslag neemt, vermeerderd met 50%, onverminderd het recht van Verhuurder op volledige vergoeding van de door haar geleden schade.
- 6.14 De Huurder wordt geacht op de hoogte en akkoord te zijn met de door de Verhuurder gehanteerde verhuurtarieven. Tenzij anders overeengekomen, dient Huurder de huurprijs voor of bij de aanvang van de huurperiode te voldoen. De Verhuurder is gerechtigd een waarborgsom van de Huurder te eisen en behoudt zich het recht voor om vervallen huurtermijnen te compenseren met de waarborgsom, evenals de kosten van reparatie en/of reinigen van de Gehuurde zaken.
- 6.15 De Huurder is verplicht om na afloop van de huurperiode de Gehuurde zaken in de staat zoals deze door de Huurder werden ontvangen - behoudens normale afschrijvingen en slijtage in verband met normaal gebruik e.d. - en in de emballage waarin het is aangeleverd, te (laten) retourneren.

- 6.16 Indien de Huurder, om welke reden dan ook, niet in staat is om de Gehuurde zaken aan de Verhuurder te (doen) retourneren c.q. voor retour af te geven, is de Huurder aan de Verhuurder een door de Verhuurder te bepalen schadevergoeding verschuldigd, ter grootte van de nieuwwaarde van de Gehuurde zaken.
- 6.17 De Huurder heeft het recht om bij de inspectie na retournering van de Gehuurde zaken aanwezig te zijn. Eventuele kosten van onder meer herstel van de gebreken, die nodig zijn om de Gehuurde zaken terug te brengen in de staat zoals deze zaken door de Huurder werden ontvangen – behoudens normale afschrijvingen en slijtage in verband met normaal gebruik e.d. – komen voor rekening van de Huurder, een en ander, onverminderd het recht van de Verhuurder op vergoeding van schade en andere kosten.
- 6.18 De Huurder is verplicht de Gehuurde zaken gedurende de huurperiode in goede staat te houden. Tevens dient de Huurder de Gehuurde zaken gedurende de looptijd van de huurovereenkomst in ieder geval te verzekeren voor de gebruikelijk risico's, zoals bijvoorbeeld schade, verlies en tenietgaan van de Gehuurde zaken. Indien de Gehuurde zaken verloren gaan of onherstelbare schade oplopen, is de Huurder een door de Verhuurder te bepalen schadevergoeding verschuldigd, ter grootte van de nieuwwaarde van de Gehuurde zaken.
- 6.19 De Verhuurder is noch tegenover de Huurder noch tegenover derden aansprakelijk voor schade veroorzaakt door het gebruik, door de wederpartij zelf, haar personeel dan wel door haar ingeschakelde derden, tenzij de schade het gevolg is van opzet en/of bewuste roekeloosheid van de Verhuurder, zijn directie en/of zijn leidinggevend personeel.
- 6.20 De Huurder vrijwaart de Verhuurder tegen aanspraken van derden, welke aanspraken voortvloeien uit (het gebruik van) de door de Verhuurder via verhuur ter beschikking gestelde zaken.
- 6.21 Ingeval van beslaglegging op de Gehuurde zaken, daaronder begrepen fiscaal bodembeslag, of indien gegronde vrees bestaat dat zulks zal geschieden, dient de Huurder dit onverwijld aan de Verhuurder te melden. Voorts dient de Huurder de beslaglegger onverwijld mede te delen dat de Gehuurde zaken eigendom zijn van de Verhuurder.
- 6.22 Het is de Huurder verboden over de Gehuurde zaken anders te beschikken dan als houder voor de Verhuurder en hij dient te allen tijde te voorkomen dat bij derden de verwachting of de indruk wordt gewekt dat hij tot verdere beschikking over de Gehuurde zaken bevoegd is.

## **Artikel 7 ONDERZOEK/KLACHTENREGELING**

- 7.1 De wederpartij is verplicht de geleverde zaken op het moment van (af)levering, maar in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn, te onderzoeken. Daarbij hoort de wederpartij te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit overeenstemt met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels)verkeer gelden.
- 7.2 Eventuele zichtbare tekorten behoren binnen 24 uur na (af)levering schriftelijk aan AVL te worden gemeld, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.
- 7.3 AVL draagt er zorg voor dat de door haar te verlenen diensten nauwgezet worden uitgevoerd en dat de door haar te leveren zaken van deugdelijke kwaliteit zijn.
- 7.4 Betreffende ter beschikking gestelde apparatuur: Indien de dienstverlening betreft het ter beschikking stellen van technische apparatuur en deze apparatuur functioneert niet naar behoren, voldoet niet aan redelijke te stellen eisen van kwaliteit of wijkt af van hetgeen is overeengekomen, zal AVL - onverminderd het in artikel 12 bepaalde - te harer beoordeling en voor haar rekening voor zo spoedig mogelijk(e) herstel of vervanging zorgdragen. Herstel dan wel vervanging zal voor rekening van de wederpartij plaatsvinden, indien AVL aantoonbaar dat een onjuist en/of onoordeelkundig gebruik dan wel handelen door de wederpartij herstel of vervanging noodzakelijk heeft gemaakt. Is herstel of vervanging redelijkerwijs niet binnen zodanige termijn mogelijk dat het met de wederpartij overeengekomen kan worden bereikt, dan is AVL, alsmede de wederpartij gerechtigd de overeenkomst voor zover nog niet uitgevoerd, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. In dat laatste geval heeft de wederpartij recht op vergoeding van de aantoonbaar geleden schade, zulks met inachtneming van het in artikel 10 bepaalde. Klachten met betrekking tot ter beschikking gestelde technische apparatuur worden slechts in behandeling genomen, indien zij uiterlijk 24 uur na de terbeschikkingstelling of, indien een gebrek uiterlijk niet zichtbaar is, 24 uur nadat het gebrek geconstateerd is of kon zijn, schriftelijk of mondeling en deugdelijk gemotiveerd bij AVL zijn ingediend. Bij gebreke daarvan vervalt ieder recht op nakoming van het bepaalde in lid 4 van dit artikel. Mondeling ingediende klachten dienen uiterlijk binnen twee dagen na de mondelinge klacht schriftelijk door de wederpartij te worden bevestigd.

- 7.5 Betreffende de vervaardiging of bewerking van zaken: In geval van verleende diensten betreffende de vervaardiging of bewerking van zaken zal AVL, in geval van verlies of beschadiging van de in vervaardiging of bewerking zijnde zaak, voor eigen rekening voor herstel of vervanging van de zaak zorgdragen. Indien het verlies of de beschadiging van de zaak echter aan de wederpartij te wijten is, zullen de kosten van herstel of vervanging voor rekening van de wederpartij komen.
- 7.6 Betreffende uitbesteding: AVL verplicht zich uitbesteding slechts te laten geschieden onder handhaving van de kwaliteitsnormen van AVL. Indien AVL zijn verplichtingen tot het verlenen van diensten geheel of gedeeltelijk heeft uitbesteed, is het jegens de wederpartij nimmer tot meer gehouden dan waartoe degene aan wie AVL heeft uitbesteed, verder in dit lid te noemen: "de derde", jegens AVL gehouden is. AVL zal zoveel mogelijk bevorderen dat de derde zijn verplichtingen nakomt en zal deze daartoe zo nodig – zulks naar oordeel van AVL – voor eigen rekening in rechte betrekken. Acht AVL het voeren van een gerechtelijke procedure juridisch of economisch niet verantwoord, dan zal AVL op daartoe strekkend verzoek van de wederpartij zijn rechten jegens de derde overdragen aan de wederpartij.

## **Artikel 8 REPARATIES EN ONDERHOUD**

- 8.1 Het onder lid 1 t/m 11 van dit artikel bepaalde is bedoeld voor reparaties en onderhoud, voor zover niet voortkomend uit de garantiebepalingen van AVL.
- 8.2 AVL is vrij om verzoeken tot reparatie en/of onderhoud te weigeren.
- 8.3 Indien de wederpartij tevoren een schatting van de kosten van de uit te voeren reparatie wenst, zal AVL deze naar beste inzicht verstrekken, echter zonder enige verplichting van AVL om de reparatie voor het geschatte bedrag uit te voeren. AVL zal nimmer een reparatie uitvoeren tegen overeengekomen vaste prijs.
- 8.4 Indien, nadat de reparatieopdracht is verstrekt, de feitelijke kosten de geschatte kosten excessief dreigen te overschrijden of wanneer de vermoedelijke kosten niet in redelijke verhouding staan tot de waarde van het goed, zal AVL, alvorens de reparatie (verder) uit te voeren, overleg plegen met de wederpartij. Indien dit overleg niet binnen een redelijke termijn, om welke reden dan ook, heeft kunnen plaatsvinden, zal AVL de reparatie alsnog (verder) uitvoeren.
- 8.5 De wederpartij is verplicht om de feitelijke kosten van de reparatiewerkzaamheden uiterlijk op het moment dat de zaken, na reparatie, ter beschikking van de wederpartij worden gesteld aan AVL te voldoen, tenzij anders is overeengekomen. AVL is gerechtigd om (gedeeltelijke) vooruitbetaling van de geschatte kosten van de reparatie te verlangen.
- 8.6 Gerepareerde zaken staan ter beschikking van de wederpartij in AVL's magazijn, alwaar de wederpartij zich bij afhalen van de zaken dient te vergewissen van een goed, d.w.z. binnen de grenzen van het (nog) mogelijke, uitgevoerde reparatie. Op reparaties zijn geen verdere garantiebepalingen van toepassing, met uitzondering van de gebruikelijke fabrieksgarantie op toegevoegde nieuwe onderdelen, voor zover het geen elektronische onderdelen betreft.
- 8.7 Indien, nadat een reparatie uitgevoerd is, de wederpartij de gerepareerde zaak niet binnen 30 dagen ophaalt en betaalt, staat het AVL vrij om de zaak te gelde te maken en de opbrengst, onder aftrek van de reparatiekosten, aan de wederpartij over te maken.
- 8.8 AVL kan de termijn waarbinnen een reparatie uitgevoerd zal worden slechts bij benadering aangeven. De wederpartij heeft dan ook geen recht om, bij overschrijding van die termijn, betaling te weigeren of enige schadevergoeding te vorderen.
- 8.9 Onderhoudscontracten kunnen worden afgesloten onder gedetailleerde omschrijving van de onderhoudswerkzaamheden, wederzijdse verplichtingen en de eventuele garantievoorwaarden. Veelal betreft dit repeterende werkzaamheden tegen een vaste prijs, in welk geval AVL aan de prijsafpraak gebonden is.
- 8.10 Vervangende materialen of zaken worden alleen dan aan de wederpartij ter beschikking gesteld indien zulks uitdrukkelijk bij de opdracht tot reparatie of onderhoud is overeengekomen.
- 8.11 De te repareren of de gerepareerde zaak/zaken bevinden zich bij AVL voor rekening en risico van de wederpartij.

## **Artikel 9 VERVOER EN RISICO-OVERGANG**

- 9.1 Levering van zaken geschiedt ofwel door afhalen door of namens de wederpartij op de door AVL aan te wijzen locatie, dan wel – al dan niet door tussenkomst van een derde partij – door AVL zelf of op een andere door AVL gekozen of tussen partijen overeengekomen wijze. In geval er wordt gekozen voor levering door een derde partij, bijvoorbeeld een bezorgservice, heeft AVL aan haar leveringsplicht voldaan door de zaken eenmaal aan de wederpartij te doen aanbieden. Het rapport van de vervoerder dient steeds tot volledig bewijs van het aanbod tot levering.
- 9.2 Indien de wederpartij AVL, zonder nadere aanwijzing, verzoekt de zaken te verzenden, wordt de wijze van verzending en verpakking door AVL als goed huisvader/koopman bepaald. AVL behoudt het recht bij levering de kosten voor bezorging (afzonderlijk) in rekening te brengen bij de wederpartij. Indien en voor zover er sprake is van een weigering van acceptatie, komen de retourvracht, de opslagkosten en andere kosten geheel voor rekening van de wederpartij.
- 9.3 Het vervoer van zaken geschiedt – ongeacht de wijze waarop en door wie de zaken worden getransporteerd – altijd voor rekening en risico van de wederpartij, in door AVL verstrekte verpakking.
- 9.4 In geval van verhuur draagt de wederpartij gedurende de gehele huurperiode, dus ook tijdens het vervoer van het gehuurde, het risico voor verlies of beschadiging van het gehuurde. De wederpartij is verplicht het gehuurde te verpakken en te laden in overeenstemming met de aard van het gehuurde en de wijze van transport.

## **Artikel 10 AANSPRAKELIJKHEID**

- 10.1 AVL is uitsluitend aansprakelijk voor directe door de wederpartij geleden schade, welke voort zou kunnen vloeien uit overeenkomsten tussen AVL en de wederpartij op grond waarvan AVL aan de wederpartij één of meer zaken levert en/of verhuurt en/of één of meer bepaalde werkzaamheden en/of diensten verricht, voor zover in deze algemene voorwaarden bepaald.
- 10.2 Met inachtneming van het elders in deze voorwaarden gestelde is AVL in ieder geval niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik van het geleverde of door het gebruik daarvan voor een ander doel dan waarvoor het geschikt is.
- 10.3 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst tussen AVL en de wederpartij op grond waarvan AVL aan de wederpartij één of meer zaken levert en/of verhuurt en/of één of meer bepaalde werkzaamheden en/of diensten verricht, is AVL slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van AVL voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst.
- 10.4 AVL is voorts in geen geval aansprakelijk voor vertragingsschade, voor schade wegens overschrijding van (op)leveringstermijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden en voor schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door de wederpartij.
- 10.5 Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel is de aansprakelijkheid van AVL, uit welke hoofde dan ook, te allen tijde beperkt tot vijftig (50)% van de op grond van de overeenkomst door AVL aan de wederpartij gefactureerde en factureerbare bedragen (exclusief omzetbelasting). Indien de betreffende overeenkomst een duurovereenkomst is, zal de schadevergoeding in geen geval meer bedragen dan vijftig (50) % van de op grond van de desbetreffende duurovereenkomst door AVL over de laatste drie maanden aan de wederpartij gefactureerde en factureerbare bedragen exclusief omzetbelasting. De schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming zal in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief omzetbelasting) bedongen bij de desbetreffende overeenkomst voor de prestaties van AVL in de periode van drie maanden voorafgaande aan het verzuim van AVL. De in dit artikellid bedoelde bedragen en prijzen worden verminderd met de door de wederpartij bedongen en door AVL verleende credit nota's.
- 10.6 In geval van een onrechtmatige daad van AVL, of van zijn werknemers of ondergeschikten waarvoor AVL rechtens aansprakelijk gehouden kan worden, is AVL slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade voor zover ontstaan door opzet of grove schuld.
- 10.7 Aansprakelijkheid van AVL voor schade wegens onrechtmatige daad anders dan bedoeld in het vorige artikellid wordt uitdrukkelijk uitgesloten.



- 10.8 Indien en voor zover ondanks het bepaalde in dit artikel op AVL enige aansprakelijkheid mocht blijken te rusten, uit welke hoofde dan ook is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het contractsbelang van de desbetreffende overeenkomst, althans tot het bedrag dat door een verzekering van AVL wordt uitgekeerd, voor zover AVL hiervoor verzekerd is.
- 10.9 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat de wederpartij na het ontstaan daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is de schade schriftelijk bij AVL heeft gemeld. Elke rechtsvordering van de wederpartij jegens AVL vervalt één (1) jaar na de beëindiging en/of voltooiing van de uitvoering van de overeenkomst waarop de vordering betrekking heeft, behoudens het geval dat het feit waarop de rechtsvordering is gebaseerd niet binnen deze termijn had kunnen worden geconstateerd. In dat geval vervalt de desbetreffende rechtsvordering een jaar na het moment waarop bedoeld feit door de opdrachtgever geconstateerd kon of geconstateerd had moeten worden.
- 10.10 De wederpartij garandeert AVL dat de wederpartij toestemming van de auteursrechthebbende(n) heeft om onderdelen waarop auteursrecht van derden rust op te nemen in haar product en door AVL te laten vastleggen op geluid- en/of beeld- en/of informatiedragers.
- 10.11 De wederpartij vrijwaart AVL voor alle schade die AVL mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden die verband houden met de door AVL geleverde zaken of diensten, daaronder begrepen: aanspraken van derden, werknemers van AVL daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van de wederpartij of van onveilige situaties in zijn bedrijf; aanspraken van derden die schade lijden welke het gevolg is van een gebrek in door AVL geleverde zaken of diensten die door de wederpartij werden gebruikt, gewijzigd of door geleverd onder toevoeging of in samenhang met eigen zaken of diensten van de wederpartij, tenzij de wederpartij bewijst dat het gebrek niet het gevolg is van gebruik, wijziging of doorlevering als hiervoor bedoeld; alle vorderingen van auteursrechthebbenden, voortvloeiende uit een handelen van AVL in het kader van een opdracht van en/of overeenkomst met de wederpartij.

## **Artikel 11 VERPLICHTINGEN EN AANSPRAKELIJKHEID VAN DE WEDERPARTIJ**

### 11.1 Algemeen:

- 11.1.1 Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van AVL is het de wederpartij niet toegestaan haar eigen of van derden betrokken personeel en/of apparatuur (in combinatie) met de door AVL ter beschikking gestelde zaken c.q. Apparatuur te (laten) gebruiken, indien en voor zover deze zaken ook door AVL ter beschikking gesteld hadden kunnen worden en zodanige terbeschikkingstelling in die situatie gebruikelijk is.
- 11.1.2 AVL bepaalt de wijze van verpakking, transport, beveiliging en bewaring van de door AVL ter beschikking gestelde zaken, waaronder technische apparatuur. De wederpartij is gehouden de instructies die AVL dienaangaande geeft uit te voeren. De wederpartij is aansprakelijk voor schade aan de door AVL ter beschikking gestelde zaken en/of technische apparatuur die is ontstaan als gevolg van een onjuiste uitvoering van instructies van AVL.
- 11.1.3. De wederpartij dient zorg te dragen voor een toereikende verzekering voor de mogelijkerwijs uit de uitvoering van de overeenkomst voortvloeiende risico's.
- 11.1.4. De wederpartij dient er voor zorg te dragen dat de locatie waar apparatuur, materialen e.d. van AVL opgeslagen of opgeborgen moeten worden zodanig is, dat beschadiging in welke vorm en op welke wijze dan ook, of ontvreemding niet zal kunnen plaatsvinden.
- 11.1.5. De wederpartij is aansprakelijk voor verlies van en/of schade aan de zaken, materialen, gereedschappen en machines e.d. die AVL tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij de wederpartij heeft opgeslagen.
- 11.1.6. Het risico van de zaken die zich vanwege de uit te voeren werkzaamheden onder het beheer van AVL bevinden, blijft bij de wederpartij berusten. De wederpartij is verplicht de zaken, die zich ter reparatie c.q. onderhoud onder het beheer van AVL bevinden, adequaat verzekerd te hebben en te houden.
- 11.2 Betreffende (niet) toegestaan gebruik:
- 11.2.1 De wederpartij is verplicht aan AVL voorafgaande schriftelijke toestemming te vragen voor ieder gebruik dat afwijkt van de normale omstandigheden waaronder de ter beschikking te stellen en/of te verhuren zaken/apparatuur gebruikt wordt en welk gebruik tot tenietgaan, verlies of beschadiging van zaken, overlast, persoonlijk letsel of overlijden kan leiden, leidt of leiden.

Is geen toestemming gevraagd of verkregen, dan is AVL gerechtigd op elk haar goeddunkend tijdstip met onmiddellijke ingang de (verdere) verlening van de desbetreffende dienst c.q. het ter beschikking stellen en/of verhuren van zaken/apparatuur op te schorten, totdat een voor AVL aanvaardbaar gebruik is gewaarborgd. Dit recht heeft AVL ook indien na verleende toestemming in de concrete situatie blijkt dat het gebruik alsnog als niet verantwoord moet worden aangemerkt.

- 11.2.2 AVL kan haar onder lid 2.1. van dit artikel genoemde toestemming afhankelijk stellen van de instemming van de wederpartij met het door AVL voor rekening van de wederpartij laten sluiten van een incidentele (aanvullende) verzekering op de door AVL gesloten verzekering tegen standaardrisico's.
- 11.2.3 AVL is vrij om haar moverende redenen haar onder lid 2.1 van dit artikel bedoelde toestemming te weigeren. Een weigering geeft de wederpartij geen recht op schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst, vermindering van de overeengekomen vergoeding of enige andere maatregel.
- 11.2.4 Ook na verleende toestemming door AVL blijft uitsluitend de wederpartij voor het gebruik van de desbetreffende za(a)k(en) verantwoordelijk en draagt de wederpartij het risico te dier zake. De wederpartij is zowel jegens AVL als jegens derden aansprakelijk voor niet of niet volledig door verzekering gedekt(e) verlies, schade, overlast, letsel of overlijden ontstaan door of in verband met een gebruik als onder lid 2.1 van dit artikel bedoeld, en vrijwaart AVL te dier zake.
- 11.2.5 De onder lid 2.1, 2.2 en 2.3 van dit artikel bedoelde toestemmingen, weigeringen en beslissingen kunnen namens AVL worden gegeven respectievelijk genomen door de ter plekke aanwezige, al dan niet ter beschikking gestelde, bevoegde functionaris van AVL.

#### 11.3 Betreffende technische apparatuur:

- 11.3.1 Het is de wederpartij niet toegestaan door AVL ter beschikking gestelde en/of verhuurde technische apparatuur voor een ander doel te gebruiken dan waarvoor deze ter beschikking gesteld is, aan derden te verhuren, dan wel om niet in gebruik af te staan, te verpanden, dan wel deze anderszins te bezwaren of te vervreemden. Bij overtreding van dit verbod is AVL gerechtigd de overeenkomst onverwijld tussentijds zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te beëindigen en de beschikbaar gestelde apparatuur terug te nemen. De wederpartij verleent AVL hiertoe nu voor alsdan de bevoegdheid haar gebouwen en terreinen te betreden. De wederpartij zal de apparatuur als een goed huisvader gebruiken en deze bij het einde van de overeenkomst in dezelfde staat als waarin deze werd ontvangen aan AVL teruggeven.
- 11.3.2 Indien derden rechten doen gelden op ter beschikking gestelde en/of verhuurde technische apparatuur, daaronder begrepen het leggen van beslag, is de wederpartij verplicht AVL onverwijld schriftelijk van deze aanspraken in kennis te stellen en alle schade die AVL daarvan ondervindt aan AVL te vergoeden.

#### 11.4 Betreffende (technisch) personeel:

- 11.4.1 De wederpartij is niet gerechtigd de door AVL ter beschikking gestelde personeelsleden en/of hulppersonen andere werkzaamheden te laten verrichten dan waarvoor deze ter beschikking zijn gesteld. De wederpartij is niet gerechtigd deze personeelsleden/hulppersonen te werk te stellen op (een) andere dan overeengekomen tijd(en) en plaats(en).
- 11.4.2 De wederpartij is niet gerechtigd de aan haar ter beschikking gestelde personeelsleden en/of hulppersonen aan derden ter beschikking te stellen.
- 11.4.3 De wederpartij is verplicht de voor de ter beschikking gestelde personeelsleden geldende CAO in acht te nemen.
- 11.4.4 De wederpartij is verplicht haar aansprakelijkheid ingevolge de artikelen 6:170 en 6:171 BW ten aanzien van ter beschikking gestelde personeelsleden/hulppersonen te verzekeren en verzekerd te houden voor de periode dat personeel door AVL ter beschikking gesteld wordt.

## **Artikel 12 OVERMACHT**

- 12.1 In geval van overmacht heeft AVL het recht zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst geheel of ten dele als ontbonden te beschouwen, zonder dat AVL daardoor tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.

- 12.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien en niet voorzien, waarop AVL geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor AVL niet in staat is haar verplichtingen na te komen, ziekte en/of werkstakingen in het bedrijf van AVL of van door AVL ingeschakelde personen of derden daaronder begrepen.
- 12.3 Indien door overmacht de levering meer dan drie (3) maanden vertraagd wordt, dan kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst, in ieder geval inhoudende een vergoeding van de door AVL gemaakte kosten.
- 12.4 Indien AVL bij het intreden van een situatie van overmacht al gedeeltelijk aan haar uit een overeenkomst voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan is AVL gerechtigd de reeds verrichte prestaties afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

### **Artikel 13 RECLAMES**

- 13.1 Onverminderd het elders in deze voorwaarden bepaalde, dienen reclames binnen acht (8) dagen na (af-)levering van zaken, c.q. nadat werkzaamheden en/of diensten zijn verricht, aan AVL schriftelijk kenbaar gemaakt te worden.
- 13.2 Indien de reclame door AVL gegrond wordt bevonden, is AVL uitsluitend verplicht tot kosteloos herstel c.q. vervanging van de ondeugdelijke (delen van) zaken c.q. het verbeteren van de werkzaamheden, zonder dat de wederpartij daarnaast enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook. Alle vervangen zaken blijven eigendom van AVL totdat de koopprijs voor de vervangende zaken geheel is voldaan, een en ander overeenkomstig het bepaalde in artikel 15. Ondeugdelijke zaken dienen terstond vrachtvrij aan AVL te worden opgestuurd.
- 13.3 Reclames over facturen dienen, ingeval deze gelijk met de zaken aan de wederpartij worden overhandigd, terstond aan AVL kenbaar gemaakt te worden. Indien de facturen worden verzonden, dan dienen reclames over die facturen binnen acht (8) dagen na factuurdatum schriftelijk bij AVL te worden ingediend.
- 13.4 Na het verstrijken van de termijnen, genoemd in de leden 1 en 3 van dit artikel, wordt de wederpartij geacht de geleverde zaken, respectievelijk de verrichte werkzaamheden en/of diensten, respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames niet meer in behandeling genomen. Het indienen van een reclame ontslaat de wederpartij nimmer van zijn/haar elders in deze voorwaarden omschreven betalingsverplichtingen jegens AVL. Daarnaast schort een reclame als in dit artikel bedoeld de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.

### **Artikel 14 GARANTIE**

- 14.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, kan de wederpartij aanspraak maken op de door de producent van de zaken geboden fabrieksgarantie. Buiten de garantie vallen gebreken aan de artikelen, die zijn ontstaan, als gevolg van normale slijtage, of door schade die het gevolg is van omstandigheden waarop AVL geen invloed kan uitoefenen, daaronder begrepen schade ontstaan tijdens transport.
- 14.2 Indien de geleverde zaak niet overeenstemt met hetgeen was overeengekomen en deze niet-conformiteit een gebrek is in de zin van de regeling van productaansprakelijkheid, dan is AVL niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende gevolgschade.
- 14.3 Herstel buiten het kader van deze garantie zal door AVL in rekening worden gebracht.
- 14.4 De te dezen genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van AVL, de wederpartij of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is.
- 14.5 Indien blijkt dat de wederpartij ten onrechte aanspraak heeft gemaakt op garantie, zijn alle onderzoeks- en bijkomende kosten voor zijn/haar rekening.
- 14.6 In afwijking van hetgeen hiervoor is bepaald gelden voor 'occasion' zaken de navolgende bepalingen:
- a) Occasion zijn zaken die als demonstratie- of showmodel hebben gediend dan wel (anderszins) zijn gebruikt.
  - b) Ten aanzien van occasionzaken wordt uitsluitend een redelijke werking gegarandeerd op het moment van aflevering en wordt overigens geen aansprakelijkheid aanvaard.

## **Artikel 15 EIGENDOMSVOORBEHOUD**

- 15.1 AVL blijft eigenaar van alle aan de wederpartij afgeleverde zaken totdat de koopprijs voor al deze zaken geheel is voldaan. Indien AVL in het kader van (verkoop)overeenkomsten ten behoeve van de wederpartij door de wederpartij te vergoeden werkzaamheden en/of diensten verricht, geldt het eigendomsvoorbehoud met betrekking tot de afgeleverde zaken totdat de wederpartij ook vorderingen betrekking hebbende op deze werkzaamheden en/of diensten van AVL geheel heeft voldaan. Tevens geldt de voorbehouden eigendom voor de vorderingen, die AVL tegen de wederpartij mocht verkrijgen wegens tekortschieten van de wederpartij in een of meer van zijn verplichtingen jegens AVL.
- 15.2 Zolang de eigendom niet op de wederpartij is overgegaan, mag deze de zaken niet verpanden of aan een derde enig recht daarop verlenen.
- 15.3 Op afgeleverde zaken die door betaling in eigendom van de wederpartij zijn overgegaan en zich nog in handen van de wederpartij bevinden, verplicht de wederpartij zich op eerste daartoe strekkend verzoek van AVL zijn/haar medewerking te verlenen aan het (doen) vestigen van een pandrecht als bedoeld in art. 3:237 BW tot meerdere zekerheid van vorderingen, anders dan de in art. 3:92 lid 2 BW vermelde, die AVL uit welken hoofde dan ook tegen de wederpartij mocht hebben.
- 15.4 De wederpartij is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van AVL te bewaren.
- 15.5 De wederpartij is verplicht de zaken voor de duur van de voorbehouden eigendom tegen brand-, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal te verzekeren en de polissen van deze verzekeringen aan AVL op eerste verzoek ter inzage te geven. Alle aanspraken van de wederpartij op de verzekeraars van de zaken uit hoofde van genoemde verzekeringen zullen, zodra AVL dit verzoekt, door de wederpartij aan hem worden verpand op de wijze, aangegeven in art. 3:239 BW, tot meerdere zekerheid van de vorderingen van AVL op de wederpartij.
- 15.6 Indien de wederpartij in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens AVL tekortschiet of AVL goede grond geeft te vrezen dat hij in die verplichtingen zal tekortschieten, is AVL gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken terug te nemen.
- 15.7 Na terugneming zal de wederpartij worden gecrediteerd voor de marktwaarde, tot een maximum van de oorspronkelijke koopprijs, verminderd met kosten die AVL vanwege en voorafgaande aan terugneming heeft gemaakt.

## **Artikel 16 BETALING**

- 16.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling netto te geschieden zonder enige, aftrek, korting of verrekening middels storting of overmaking op een op de factuur vermelde bankrekening, binnen de AVL gestelde termijn doch uiterlijk binnen 8 dagen na factuurdatum. De door de bank aangegeven valutatum is bepalend en wordt als betalingsdatum aangemerkt.
- 16.2 Betalingen van de wederpartij strekken eerst in mindering op de (invorderings)kosten, respectievelijk de in artikel 17.1 bedoelde rente en vervolgens op de oudste openstaande vordering, ook als de wederpartij vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 16.3 In gevallen dat de wederpartij:
- in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surseance van betaling indient, in een toestand van wettelijke schuldsanering verkeert of een verzoek daartoe is ingediend dan wel door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
  - komt te overlijden of onder curatele of bewind wordt geplaatst;
  - zijn/haar schuldenaren een buitengerechtelijk akkoord aanbiedt;
  - anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid tot diens vermogen of delen ervan verliest;
  - enige uit kracht der wet of deze voorwaarden op hem rustende verplichting niet nakomt;
  - nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen;

- overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van zijn bedrijf;
- heeft AVL door het enkel plaatsvinden van één der genoemde omstandigheden het recht hetzij de overeenkomst als ontbonden te beschouwen zonder dat enige rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn, hetzij de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten, en tevens enig bedrag, verschuldigd door de wederpartij op grond van door AVL verrichte diensten en/of werkzaamheden en/of leveringen en/of ter beschikking stellen en/of verhuur van zaken, terstond en zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is, in zijn geheel op te eisen, onverminderd het recht van AVL op vergoeding van kosten, schaden en interest.
- 16.4 AVL is te allen tijde gerechtigd te verlangen dat door de wederpartij (aanvullende) zekerheid wordt gesteld voor de nakoming van haar verplichtingen. Het niet voldoen aan een daartoe strekkende schriftelijke aanmaning van AVL geeft AVL het recht de (resterende) vordering onmiddellijk op te eisen dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en met onmiddellijke ingang ontbonden te verklaren, onverminderd het recht van AVL op schadevergoeding.
- 16.5 Indien de wederpartij zowel debiteur alsook crediteur is van AVL (zijnde AVL Install B.V. of één van haar groepsmaatschappijen), is AVL gerechtigd tot verrekening van haar schuld.
- 16.6 Opschorting van betaling of verrekening door de wederpartij is niet toegestaan.

## **Artikel 17 RENTE EN KOSTEN**

- 17.1 Indien betaling niet binnen de gestelde termijn heeft plaatsgevonden, is de wederpartij van rechtswege in verzuim en vanaf de factuurdatum een rente van tenminste 1% per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag, ook in geval uitstel van betaling wordt overeengekomen.
- 17.2 Indien de wederpartij een consument is en na het verstrijken van de gestelde betalingstermijn, niet of niet volledig aan de betalingsverplichting heeft voldaan, stuurt AVL aan de wederpartij een schriftelijke aanmaning ter betaling van het openstaande bedrag en de rente als bedoeld in artikel 17.1 daarover binnen een tweede termijn van veertien dagen, onder aanzegging van de buitengerechtelijke incassokosten volgens de staffel buitengerechtelijke incassokosten (BIK). Indien de wederpartij binnen de tweede termijn niet of niet volledig aan de betalingsverplichting heeft voldaan zijn de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, alsmede de rente als bedoeld in artikel 17.1 over de buitengerechtelijke incassokosten vanaf de dag van verschuldigdheid daarvan. Indien de wederpartij geen consument is en na het verstrijken van de gestelde betalingstermijn niet of niet volledig aan de betalingsverplichting heeft voldaan, zijn de buitengerechtelijke incassokosten, zonder dat hiervoor nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van de door de wederpartij verschuldigde bedrag, met een minimum van € 250,00. De wederpartij is daarbij tevens de rente als bedoeld in artikel 17.1 over de buitengerechtelijke incassokosten vanaf de dag van verschuldigdheid daarvan, verschuldigd. Bovendien genoemde kosten en rente dienen te worden vermeerderd met de verschuldigde omzetbelasting.
- 17.3 Alle gerechtelijke en/of executie en/of overige kosten die AVL heeft moeten maken als gevolg van de niet nakoming door de wederpartij, komen eveneens voor rekening van de wederpartij.

## **Artikel 18 DIENSTVERLENING/ADVIEZEN**

- 18.1 Ten aanzien van overeenkomsten tot het verrichten van werkzaamheden en/of het verrichten van diensten is, indien opgesteld, het projectvoorstel/de projectbeschrijving als tussen partijen overeengekomen bepalend voor de inhoud en omvang van de door AVL te verrichten werkzaamheden en/of diensten.
- 18.2 Adviezen worden door AVL naar beste kennis van zaken gegeven. AVL aanvaardt echter, met inachtneming van het bepaalde in artikel 10 van deze voorwaarden, geen aansprakelijkheid voor (mondeling of schriftelijk) gegeven adviezen onder meer betreffende, doch niet beperkt tot, adviezen omtrent de door de wederpartij in te schakelen derden en/of aan te schaffen materialen/zaken.
- 18.3 AVL's advies kan de wederpartij nimmer ontheffen van de plicht tot eigen onderzoek van de te leveren zaken op hun geschiktheid voor het beoogde doel. Hetzelfde geldt voor gegevens omtrent samenstelling van zaken en toepassingsmogelijkheden.

## **Artikel 19 GEHEIMHOUDING**

- 19.1 Onverminderd het bepaalde in deze voorwaarden zijn partijen verplicht, hetzij gedurende de looptijd van een overeenkomst, hetzij daarna, vertrouwelijke informatie die hen ter kennis komt geheim te houden en deze op geen enkele wijze aan derden bekend te maken en/of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking is gesteld. Onder derden worden mede begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van partijen die niet noodzakelijkerwijs op de hoogte dienen te worden gesteld van de informatie.
- 19.2 Onder vertrouwelijke informatie in de zin van deze voorwaarden dient te worden verstaan: alle schriftelijke, mondelinge of op andere wijze direct of indirect verstrekte informatie die als zodanig is aangeduid en/of waarvan de wederpartij weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze vertrouwelijk is; alle product-, marketing-, klant-, en/of overige bedrijfsgegevens die als zodanig zijn aangeduid en/of waarvan de wederpartij weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze vertrouwelijk zijn, ongeacht de wijze waarop deze zijn verstrekt; alle documentatie, data, tekeningen, benchmark test(-en)(-gegevens), specificaties, objectcodes, sourcecodes, productiemethodes, technologieën en/of overige informatie welke verband houdt met door AVL, dan wel door AVL in te schakelen derden, ontwikkelde of te ontwikkelen software die als zodanig is aangeduid en/of waarvan de wederpartij weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze vertrouwelijk is, ongeacht de wijze waarop deze is verstrekt; iedere kopie in welke vorm dan ook van het voorafgaande.
- 19.3 De verplichtingen van de wederpartij gelden niet ten aanzien van vertrouwelijke informatie waarvan hij/zij kan aantonen dat (i) deze van algemene bekendheid en/of voor het publiek toegankelijk is of (ii) deze al bij hem/haar bekend was en niet onderhevig was aan enige geheimhoudingsverplichting voordat deze door AVL aan hem/haar werd verstrekt.

## **Artikel 20 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN**

- 20.1 Op al de aanbiedingen en overeenkomsten van AVL, alsmede op de uitvoering daarvan door AVL, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 20.2 Alle geschillen zullen in eerste instantie worden beslecht door de rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van AVL. Dit betreft een exclusieve bevoegdheid van vorenbedoelde rechter.
- 20.3 Het in het vorige lid van dit artikel bepaalde laat onverlet AVL's recht om een geschil voor te leggen aan de volgens de normale competentieregels bevoegde rechter.

## **Artikel 21 WIJZIGINGEN OF AANVULLINGEN VAN DEZE VOORWAARDEN**

- 21.1 AVL heeft te allen tijde het recht deze voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.
- 21.2 Wijzigingen en/of aanvullingen zullen van kracht worden nadat deze ter kennis van de wederpartij zijn gebracht en hebben geen terugwerkende kracht.
- 21.3 Indien enige bepaling van deze voorwaarden niet rechtsgeldig blijkt te zijn en/of haar rechtsgeldigheid verliest, heeft dit geen invloed op de overige bepalingen der algemene voorwaarden en zijn partijen gehouden zo spoedig mogelijk een nieuwe bepaling vast te stellen, waarvan de strekking zo dicht mogelijk ligt bij "oude" bepaling.